

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET REGLEMENT INTERIEUR

Chers hôtes,

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants concernant vos réservations et le déroulement de vos séjours :

### Conditions de réservation et d'annulation

Toute réservation ne sera effective que si elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part par voie de mail ou par voie postale.

Nous rappelons que pour des questions de configuration des lieux et d'attachement à la tranquillité du séjour de nos hôtes, les enfants de moins de 16 ans ne sont pas admis

- Des arrhes de 50% vous sont demandées à la réservation, par virement bancaire
- Le solde du prix du séjour est exigible au départ pour les séjours 1 à 2 nuitées, et au troisième jour pour les séjours plus longs.
- Au cas où le virement n'a pu être effectué pour cause de réservation tardive, les arrhes seront exigibles à l'arrivée
- Nous vous prions de noter que les paiements sur place s'effectuent en espèces ou chèque bancaire français, la Maison d'Hôtes n'étant pas équipée de système de paiement par carte.
- En cas d'annulation jusqu'à huit semaines avant le séjour, nous rembourserons intégralement vos arrhes par virement
- En cas d'annulation entre huit et quatre semaines avant le séjour, seuls 30% des arrhes seront remboursés, le solde du montant des arrhes seront conservés à titre d'indemnité.
- En cas d'annulation entre quatre et une semaine avant le séjour 100% du montant des arrhes seront conservés à titre d'indemnité.
- En cas d'annulation moins d'une semaine avant le séjour, ou en cas de non présentation, le montant total du séjour sera exigible en totalité dès l'annulation à titre d'indemnité.
- Nous vous rappelons que nos amis les animaux ne sont pas admis . En cas de départ motivé par le refus de son animal, aucun remboursement ne peut être envisagé.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.  
Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.
- Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu de début du séjour, la réservation est réputée nulle et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes.

- Tout remboursement d'arrhes sera effectué après déduction des frais correspondants et après vérification de la bonne perception des sommes qui nous sont versées.
- Si avant le début du séjour, nous étions amenés exceptionnellement à l'annuler, vous en serez informés par lettre ou courrier électronique et remboursés immédiatement des sommes versées.

## **Règlement intérieur de la Bastide des Enquêtes**

### **Horaires**

- L'arrivée ou « check-in » se fait entre 17H00 et 20H00. Nous vous prions de respecter ces horaires, sauf accord de notre part auparavant.
- Le jour du départ, la libération des chambres ou « check-out » se fait au plus tard à 11H00
- Le petit-déjeuner est servi entre 8H30 et 10H00, en terrasses ou dans la salle à manger selon les conditions climatiques.
- Nos hôtes sont reçus dans notre maison familiale, c'est pourquoi la Bastide est fermée après 23h00. En cas de retour après cet horaire, merci de nous prévenir avant votre sortie.
- La piscine est en libre accès pour nos hôtes dans les horaires fixés et affichés dans les chambres.
- Les horaires d'accès à la salle de sport sont affichés à l'entrée de celle-ci. L'accès au SPA ( hammam ou sauna ) est fait sur réservation et au tarif indiqué. Nos hôtes doivent respecter strictement les consignes d'utilisation affichées et ils demeurent seuls responsables de leur capacité physique à l'utiliser.

### **Règles de vie en commun**

- Il est strictement interdit de fumer dans tous les lieux de la Bastide des Enquêtes. Le non-respect de cette interdiction pourra entraîner, après un premier rappel, l'annulation du séjour sans remboursement.
- Afin de préserver la tranquillité de tous, seuls sont admis nos hôtes payants
- Nos hôtes devront respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Aucun repas ni boisson alcoolisée ne peuvent être pris dans les chambres. Nos hôtes s'engagent à rendre les chambres en parfait état et devront déclarer toute dégradation dont ils pourraient être responsable et à en assumer les réparations.
- Les pique-niques ne sont pas autorisés dans les jardins et le parc
- Des serviettes de bain sont fournies pour un usage exclusif à la piscine, de même pour le SPA. Des serviettes de toilette sont fournies et doivent être utilisées exclusivement en salle de bain. Des peignoirs sont à disposition à l'arrivée dans les chambres.
- Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de perte ou vol.
- Les consommations et les prestations supplémentaires seront à régler en fin de séjour au propriétaire

- La taxe de séjour est un impôt local que nos hôtes doivent acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public.
- La table d'hôtes se fait sur réservation

Les présentes conditions de vente et règlement intérieur sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente et règlement intérieur sont réputés acquis aussitôt les arrhes versées.

